

Zarządzenie nr 76/2017
Z dnia 31.05.2017 roku
Wprowadzające Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze –
Sztolnia Królowa Luiza przy ul. Wolności

W sprawie:

Wprowadzenia regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze – Sztolnia Królowa Luiza przy ul. Wolności

Na podstawie:

Art. 17 ustawy z dnia 25 października 1991r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej zarządzam co następuje:

§1

1. Zostaje nadany Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze – Sztolnia Królowa Luiza przy ul. Wolności, o treści stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§2

1. Kierownik Działu Promocji i Zarządzania Ruchem Turystycznym Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze zobowiązany jest udostępnić treść Regulaminu wszystkim swoim podległym pracownikom oraz innym osobom zaangażowanym w działalność turystyczną w sposób przyjęty w danej jednostce.
2. Regulamin powinien być wywieszony w sposób możliwy do zapoznania się przez odwiedzających.

§3


1. Nadzór nad przestrzeganiem Zarządzenia sprawuje kierownik Działu Promocji i Zarządzania Ruchem Turystycznym.

§4

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.



.....
Bartłomiej Szewczyk
/podpis Dyrektora/


MUZEUM GÓRNICCTWA WĘGLOWEGO
w Zabrze
Specjalista ds. spraw organizacyjnych
Sylwia Jarmolowicz-Kuboń

Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Sztolnia Królowa Luiza przy ul. Wolności

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Za prowadzenie ruchu turystycznego odpowiada kierownik Działu Promocji i Zarządzania Ruchem Turystycznym Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu (dalej: MGW) i wyznaczeni przez niego pracownicy, natomiast za całokształt spraw związanych z bezpieczeństwem ruchu na terenie podziemnych wyrobisk rejonu „Królowa Luiza” oraz „Główna Kluczowa Sztolnia Dziedziczna” odpowiedzialność ponosi Kierownik Ruchu Zakładu ZKWK „Guido” oraz wyznaczone przez niego osoby dozoru.
2. Zwiedzanie trasy turystycznej (zwanej dalej Trasą) obejmuje zwiedzanie wyrobisk Głównej Kluczowej Sztolni Dziedzicznej na odcinku od szybu „Carnall” do przecinki 8 „Pohammer”, chodnika w pokładzie 510 do Szybu „Wilhelmina”/Wyzwolenie oraz wyrobisk Kopalni Królowa Luiza i może się odbywać w różnych wariantach. Funkcjonują cztery wejścia i wyjścia na Trasę dla zwiedzających, którymi może być prowadzony ruch turystyczny:
 - a. Klatka schodowa w szybie Carnall,
 - b. Kolejka podwieszana w diagonali transportowej,
 - c. Winda w szybie „Wilhelmina”/Wyzwolenie,
 - d. Upadowa z powierzchni I.
3. Trasa jest dostępna dla zwiedzających za okazaniem biletu wstępu, który należy wykupić w kasie biletowej (ul. Wolności 408, Zabrze; ul. Sienkiewicza 43, Zabrze; ul. 3 maja 93, Zabrze) lub za pośrednictwem strony internetowej www.bilety.kopalniaguido.pl. W cenie biletu na zwiedzanie zwiera się usługa Przewodnika polskojęzycznego. Grupy z zagranicy w razie konieczności będą za dodatkową opłatą obsługiwane przez Przewodników obcojęzycznych w miarę ich dostępności. Szczegółowy cennik oraz godziny zwiedzania znajdują się na stronie internetowej: www.sztolnialuiza.pl i www.muzeumgornictwa.pl oraz są wywieszane obok kasy biletowej.
4. W celu usprawnienia ruchu turystycznego, w przypadku zarówno klientów indywidualnych, jak i grup zorganizowanych, konieczna jest telefoniczna rezerwacja terminu zwiedzania, której można dokonać pod numerem telefonu (32) 271 40 77. W przypadku braku rezerwacji, MGW nie gwarantuje możliwości zwiedzania Sztolni Królowa Luiza.
5. Na każdych 15 zwiedzających wyznaczony jest uprawniony Przewodnik. Zjazd lub zejście pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Trasy bez uprawnionego

Przewodnika są zabronione. Przed rozpoczęciem zwiedzania zwiedzający muszą pobrać hełmy ochronne, które należy pozostawić na głowie przez cały okres przebywania na Trasie.

6. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu.
7. W trakcie zwiedzania Trasy dozwolone jest fotografowanie i filmowanie na użytek własny. Zabronione jest wykonywanie fotografii i filmów w celach komercyjnych bez zgody Dyrekcji MGW.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Dzieci mogą zwiedzać Trasę, jeśli mają ukończone 6 lat.
2. Uczestnicy wycieczki samodzielnie zwiedzający Trasę muszą mieć ukończone 16 lat, młodsi muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
3. Zwiedzanie Trasy przez osoby niepełnosprawne uzależnione jest od stopnia sprawności ruchowej. Osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, w szczególności poruszające się na wózkach inwalidzkich, mogą po wcześniejszej rezerwacji i uiszczeniu dodatkowej opłaty za obsługę przewodnicką, zwiedzać przygotowane do tych celów wyrobiska, a wejście i wyjście z Trasy odbywa się wyłącznie windą w szybie „Wilhelmina”/Wyzwolenie, kolejką podwieszaną w diagonali transportowej oraz upadową z powierzchni I (na podst. Ust. 2 w części A).
4. Z uwagi na warunki panujące na Trasie (schody, niskie i wąskie wyrobiska) odradza się zwiedzanie przez osoby cierpiące na ciężkie choroby układu krążenia, klaustrofobię i inne poważne schorzenia oraz przez kobiety w zaawansowanej ciąży.
5. Należy zgłosić Przewodnikowi informacje o wystąpieniu w trakcie zwiedzania objawów złego samopoczucia.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy zwiedzający zobowiązany jest do ścisłego stosowania się do wskazań Przewodnika i nie oddalania się od grupy w czasie zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników.
2. Należy zachować szczególną ostrożność w pobliżu maszyn i innych urządzeń mechanicznych i elektrycznych.
3. Na Trasie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia i używania otwartych źródeł ognia.
4. Zwiedzanie Trasy jest zabronione dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Zabroniony jest wstęp na Trasę dla zwierząt.

MW

6. Zwiedzający są zobowiązani do zwrotu otrzymanego wyposażenia po zakończeniu wycieczki.

D. Odpowiedzialność

1. Za uszkodzenia wyposażenia osobistego, urządzeń lub jakiegokolwiek mienia MGW, powstałe z winy zwiedzającego, odpowiada finansowo solidarnie organizator wycieczki i jej uczestnik lub zwiedzający, który dokonał szkody.
2. MGW nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na terenie Sztolni Królowa Luiza wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających, umyślnego działania lub zaniedbania zwiedzającego ani za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.

M